



UNIVERSITAS INDONESIA MEMBANGUN

SK Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor : 127/E/O/2021
KAMPUS BANDUNG : Jl. Soekarno Hatta No. 448 Bandung 40266
KAMPUS JAKARTA : Jl. Siantar No.6, RT.1/RW.3, Cideng, Kec. Gambir, Jakarta 11440
Telp. (022) 7563919 - Fax (022) 7563921 | www.inaba.ac.id - E-mail : universitasinaba@inaba.ac.id

TRANSKRIP AKADEMIK

No. INABA-61201-2022/180328

Nama : Isna Arba'ah Sopariah
N I M : 101118110328
Tempat & Tanggal Lahir : Cianjur, 16 Mei 2001

Nomor Ijazah : 612012022002090
Program Pendidikan : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran

Kode	Nama Mata Kuliah	sks	Nilai
AKC003	AKUNTANSI KEUANGAN I	3	A
AKD012	AKUNTANSI KEPERILAKUAN	3	A
IKC007	STRATEGI KOMUNIKASI	2	A
IKC009	PUBLIC RELATIONS	3	A
INA011	BAHASA INGGRIS II	2	A
MNC002	PENGANTAR AKUNTANSI	3	A
MNC017	MANAJEMEN OPERASI	3	A
MND018	EKONOMI MANAJERIAL	3	A
MND022	MANAJEMEN PEMASARAN JASA	3	A
MND025	MANAJEMEN RISIKO	3	A
MND026	PERBANKAN SYARIAH	3	A
INA001	PENDIDIKAN AGAMA	2	A
INA002	PENGANTAR MANAJEMEN	3	A
INA003	KEPEMIMPINAN	2	A
INA004	MATEMATIKA BISNIS	3	B
INA005	BAHASA INGGRIS I	2	C
INA006	BAHASA INDONESIA	2	A
INA007	KOMPUTER BISNIS I	2	A
MNC001	PIE MIKRO	3	C
INA008	KOMPUTER BISNIS II	2	A
INA010	PENGANTAR BISNIS	3	A
INA012	PENDIDIKAN PANCASILA & KEWARGANEGARAAN	3	A
MNC004	KOMUNIKASI BISNIS	2	A
MNC005	PERILAKU KEORGANISASIAN	3	B
MNC006	BANK & LEMBAGA KEUANGAN	3	B
INA013	MANAJEMEN KEUANGAN I	3	B
INA014	STATISTIK BISNIS I	3	A
INA023	E-COMMERCE	3	A
MNC007	MANAJEMEN PEMASARAN I	3	A
MNC008	BISNIS INTERNASIONAL	3	B
MNC009	ETIKA DAN HUKUM BISNIS	3	A
MNC010	MSDM	3	A
INA016	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	3	A
INA018	MANAJEMEN KEUANGAN II	3	B
INA019	KEWIRAUUSAHAAN I	3	A
INA020	AKUNTANSI BIAYA	3	A
INA021	PEREKONOMIAN INDONESIA	3	A
MNC011	STATISTIK BISNIS II	3	A
MNC012	MANAJEMEN PEMASARAN II	3	A
INA022	KEWIRAUUSAHAAN II	3	A

Kode	Nama Mata Kuliah	sks	Nilai
MNC015	PENGANGGARAN	3	A
MNC018	STUDI KELAYAKAN BISNIS	3	A
MNC020	MET. PENELITIAN & PEN. SKRIPSI	3	A
MND008	MARKETING STRATEGIK	3	A
MND009	SEMINAR MN PEMASARAN	3	A
MND019	PERILAKU KONSUMEN	3	A
AKC019	AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK	3	A
INA024	BAHASA INGGRIS III	2	A
INA034	KEWIRAUUSAHAAN III	3	A
MNC013	RISET OPERASI	3	A
MNC016	MANAJEMEN STRATEGI	3	A
MNC028	PASAR MODAL & TEORI PORTOFOLIO	3	A
MND015	MANAJEMEN RITEL	3	A
MND028	PRAKTIKA RISET PEMASARAN	3	A
MNC021	SEMINAR USULAN PENELITIAN	1	A
MNC032	TUGAS AKHIR	6	A

Judul Skripsi :

Pengaruh kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya terhadap Minat Beli Ulang (Survei pada pengguna Shopee di Bandung)

Lulus Tanggal : 27 Agustus 2022
Perolehan SKS : 159
Indeks Prestasi Kumulatif : 3.82
Predikat Kelulusan : Dengan Pujian (Cum Laude)



Wakil Rektor Bidang Akademik,

Dr. ERNA HERLINAWATI, S.E., M.Si.



Bandung, 27 Agustus 2022

Rektor,

Dr. YOYO SUDARYO, S.E., M.M., Ak, CA